

## CASE STUDY CHIMICO

# YVES ROCHER

Fondato nel 1959 a La Gacilly, in Bretagna, il **Gruppo Rocher** (Yves Rocher, Stanhome, Petit Bateau, Dr. Pierre Ricaud, Daniel Jouvance, Kiotis, ID Parfums Paris, Flormar, Sabon, Arbonne), è il precursore della "Cosmetique Végétale" grazie a Yves Rocher: un modello di bellezza pionieristica, nato dalla sua passione per la Natura e al servizio delle donne.

Da 60 anni, la marca **Yves Rocher** promuove una bellezza impegnata, vera, naturale, responsabile e generosa, come quella immaginata da Yves Rocher. Ad oggi, la sua visione si tramanda di generazione in generazione grazie a suo figlio Jacques, e suo nipote, Bris. Fedeli alle sue origini, l'azienda continua ad esaltare la bellezza di tutte le donne offrendo loro prodotti accessibili e contribuendo sempre di più al rispetto della loro pelle e del pianeta.

Yves Rocher diventa la Marca numero 1 della Cosmetica in Francia (Fonte Kantar Worldpanel Beauty, in termini di Volume & in Valore dal 2007 al 2017).

Presente in 110 paesi, l'azienda a conduzione familiare ora impiega 18.000 persone, di cui 6.500 in Francia. I tre siti produttivi in Bretagna producono l'85% dei volumi (La Gacilly produce prodotti per l'igiene personale e i trattamenti liquidi, Ploermel per i profumi, Rieux per i trucchi e i trattamenti pastosi).

### PROGETTO

In quanto cliente storico, il Gruppo Rocher aveva una soluzione sedApta-osys legata alla tracciabilità della produzione diventata ormai obsoleta.

Nell'ambito di una politica di aggiornamento dell'infrastruttura tecnica, la decisione di acquistare una soluzione MES è stata motivata dalla necessità di acquisire



**AZIENDA**  
YVES ROCHER



**SETTORE**  
COSMETICA



**DIMENSIONE**  
18.000 DIPENDENTI



**FATTURATO**  
2,5 MLD € (2017)



**MODULI SEDAPTA**  
MES

uno strumento scalabile che integrasse funzionalità oltre il monitoraggio delle prestazioni delle linee, semplificando al contempo l'ambiente IT e ottimizzandone i costi operativi.

Gli obiettivi erano:

- » Gestire le performance operative attraverso indicatori (KPI) di produzione convenzionali
- » Tracciare gli OEE d'impianto
- » Seguire i tempi macchina e la mano d'opera
- » Seguire e visualizzare la sequenza degli ordini di produzione
- » Integrare gli interventi di manutenzione per avere la tipologia di guasti per macchina
- » Stabilire controlli di qualità pesando il prodotto finito.

## SOLUZIONE

La scelta del Gruppo Rocher si è naturalmente concentrata sulla soluzione MES della suite sedApta che fornisce un ambiente per la gestione operativa dei reparti produttivi, con la possibilità di dichiarare l'avanzamento di produzione e le attività correlate, permettendo inoltre un controllo in tempo reale dell'avanzamento e la gestione dei dati di produzione.

La soluzione MES della suite sedApta è stata dunque implementata nei tre siti produttivi bretoni; più precisamente, sul perimetro del packaging dei prodotti che rappresentano 56 linee di produzione, 350 utenti per i terminali di acquisizione dati, 75 utenti connessi al MES di sedApta.

Questa soluzione consente agli operatori di produzione di:

- » Avere accesso diretto all'analisi Pareto delle perdite/OEE sulle linee di produzione
- » Essere pienamente autonomi e responsabili nel dare le corrette priorità
- » Migliorare le prestazioni.

## BENEFICI DELLA SOLUZIONE

- » Facilità di utilizzo e lettura delle console, con analisi diretta e in tempo reale dei diversi indicatori e dello stato delle linee
- » Vero cruscotto legato al funzionamento della loro linea
- » Risparmio di tempo e leggibilità dei dati perché i rapporti non richiedono più la formattazione dei dati in Excel.



**GR**  
GROUPE ROCHER