

CASE STUDY LUXURY **LALIQUE**

Fiore all'occhiello della cristalleria francese, **Lalique** è un'azienda del lusso fondata nel 1888 dal maestro vetraio e creatore di gioielli, René Lalique, di proprietà del gruppo svizzero ART & FRAGRANCE dal 2008. Realizza e distribuisce articoli in diversi campi: elementi decorativi, architettura d'interni, gioielli, profumi e opere d'arte.

La Maison Lalique è famosa per i suoi vasi emblematici, che sono ancora realizzati a mano nell'azienda manifatturiera di Wingen-sur-Moder (Alsazia, Francia), nel cuore di una regione di antica tradizione vetraria, aperta da René Lalique nel 1921; oggi, l'unica manifattura Lalique al mondo.

Nel corso degli anni, Lalique ha collaborato e collabora tutt'ora con diversi marchi del lusso, artisti e designer, al fine di creare pezzi unici o edizioni limitate, come l'architetto di fama mondiale Zaha Hadid, Bentley Motors, il whisky The Macallan, il cognac Hardy, Caran d'Ache, Tom Ford, Nina Ricci, THG, ecc. Con un'offerta di 5.000 articoli a catalogo, Lalique "brilla" oggi a livello internazionale.

Nel suo sito produttivo a Wingen-sur-Moder, Lalique impegna un team specializzato di 250 persone per la produzione di 150.000 pezzi all'anno che possono andare da 1 gr a 250 kg.

PROGETTO

Lalique sta emergendo da un periodo di razionalizzazione e rilancio della sua attività grazie alla modernizzazione del suo sistema di produzione a Wingen-sur-Moder: a fine 2017, infatti, l'azienda decide di installare l'ERP Oracle e di investire in un progetto MOM globale, un progetto che si inserisce appunto nel processo di digitalizzazione della produzione.

L'obiettivo del progetto MOM mirava ad ottenere:

- » La pianificazione semplice degli Ordini di Produzione (informazioni rese direttamente disponibili ai responsabili di fabbrica)
- » Il monitoraggio dell'operatore adeguato ai contesti e processi tipici e particolari di questo mercato
- » La tracciabilità degli Ordini di Produzione
- » La gestione della qualità
- » La gestione della manutenzione direttamente collegata ed integrata agli altri moduli.

SOLUZIONE

I moduli individuati come elementi costitutivi della soluzione sono riferiti ai seguenti componenti della suite sedApta:

- » MES
- » Web Scheduling
- » Smart Asset Management

Inizialmente, Lalique ha deciso di sostituire la soluzione MES sviluppata internamente con la soluzione di raccolta dati e monitoraggio della produzione della suite sedApta.



AZIENDA
LALIQUE



SETTORE
CRISTALLERIA



DIMENSIONE
250 DIPENDENTI
1 SITO PRODUTTIVO



FATTURATO
€ 39 M (2018)



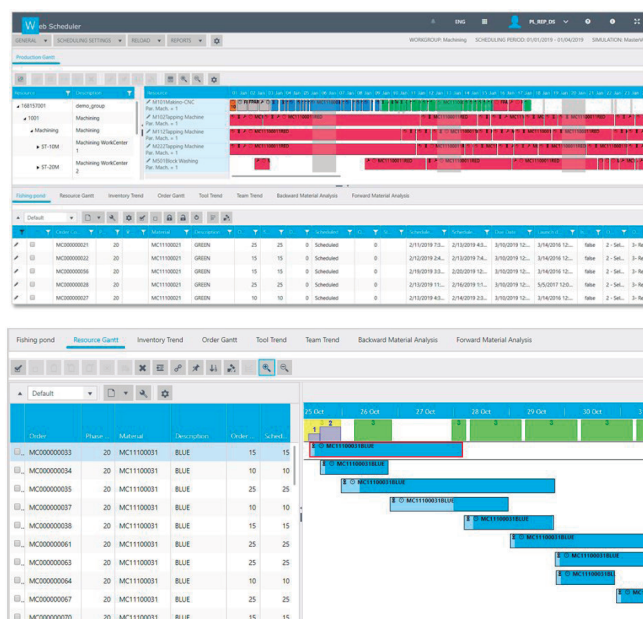
MODULI SEDAPTA
MES
WEB SCHEDULING
SMART ASSET MANAGEMENT

In particolare, il nuovo sistema MES ha permesso di raggiungere i seguenti obiettivi:

- » Il controllo avanzamento che include:
 - » La proiezione grafica de piano di lavoro per team
 - » Il controllo andamento per turno di lavoro
 - » Le quadrature operatori e controllo consuntivazioni
 - » Il monitoraggio delle presenze e dei KPI associati
- » Gestione degli operatori in formazione
- » Ottimizzazione turnistica e distribuzione forza lavoro

A valle di questa implementazione, sedApta-osys ha supportato il cliente nella seconda fase del progetto, con l'estensione alla parte di pianificazione a capacità finita con il modulo di Web Scheduling, cioè ad uno strumento che gestisse vari tipi di vincoli di produzione presenti nei reparti ed i materiali critici, con l'obiettivo di:

- » programmare le risorse
- » rispettare la data di consegna di un ordine di lavoro migliorando il livello di servizio
- » analizzare i costi del prodotto finito.



Nell'ultima fase di progetto, è stato introdotto il modulo Smart Asset Management che ha consentito di integrare le operazioni e i vincoli di manutenzione in relazione al piano produttivo, alla pianificazione e al MES.

BENEFICI DELLA SOLUZIONE

La soluzione MOM è stata configurata per comunicare con l'ERP Oracle ed offre a Laliqque la possibilità di muoversi verso una pianificazione più elaborata con l'introduzione di un motore di sequenziamento ordini.

Laliqque ha scelto sedApta per:

- » la sua ampia offerta di copertura funzionale,
- » la fruibilità delle sue interfacce grafiche,
- » l'integrazione standard con Kélio (strumento di gestione delle presenze),
- » la possibilità di evoluzione funzionale.

L'offerta MOM di sedApta ha permesso a Laliqque di raccogliere in tempo reale informazioni mirate ed affidabili relative alla fabbrica e di renderle disponibili per operatori e responsabili.

A **breve termine**, Laliqque ha notato una riduzione dei tempi nelle attività amministrative di inserimento e gestione dei dati.

A **medio termine**, Laliqque ha osservato una migliore gestione della sua produzione e un incremento di produttività.



LALIQUÉ