

## CASE STUDY DISCRETE

# LECAPITAINE TECHNIC

**Lecapitaine Technic** è un'entità del **Gruppo Petit Forestier**, leader europeo nel noleggio di veicoli refrigerati, con quasi 4.500 persone e una flotta di 58.500 veicoli da noleggiare, 48.600 banchi e 3.300 container frigoriferi.

Fondato nel 1907, il gruppo è presente in 22 paesi e offre, attraverso le sue filiali, un servizio completo per progettare, produrre, noleggiare, assicurare e mantenere la propria offerta di refrigerazione.

Lecapitaine e Lecapitaine Technic sono 2 filiali del gruppo Petit Forestier, che in precedenza erano un'unica entità.

Lecapitaine progetta, produce, assembla veicoli refrigerati e fornisce assistenza post-vendita. Lecapitaine Technic ripara e rinnova veicoli, con il 95% del business dedicato a Petit Forestier. Allo stesso tempo, la progettazione e la produzione di container e rimorchi refrigerati sono stati sviluppati dal riciclaggio di casse refrigerate.

La filiale è stata creata nel 2008 e oggi conta 9 siti francesi tra cui Saint-Lô che ospita la sede centrale con il team amministrativo e contabile, oltre a 8 unità produttive dislocate sul territorio francese (Chartres, Saint-Souplets, Chalon-sur-Saône, Montauban, Mézières-sur-Seine, Spicheren, Valence, Châtellerault).

I team di Lecapitaine gestiscono in media 60 cantieri a settimana. Più di 170 dipendenti lavorano in questi siti (carrozzeria, verniciatura, meccanica per veicoli leggeri / veicoli pesanti, gruppi di refrigerazione, ecc.).

### ANALISI

Nel 2018 la direzione di Lecapitaine Technic ha avviato il progetto di digitalizzazione dei suoi 8 siti produttivi francesi. L'obiettivo di questo progetto è stato quello di monitorare e migliorare la produzione valorizzando il lavoro di ogni



operatore attraverso performance individuali e collettive. Questa decisione è stata motivata dal desiderio di acquisire uno strumento MES scalabile, integrando funzionalità che vanno oltre il monitoraggio delle prestazioni di linea, semplificando l'ambiente IT e ottimizzando i costi operativi. Lecapitaine Technic stava cercando uno strumento semplice e facile da usare; uno strumento "visivo" in grado di mostrare le prestazioni in fabbrica.

Gli obiettivi principali erano:

- » Gestire le performance operative utilizzando i tradizionali indicatori di produzione (KPI)
- » Tracciare gli OEE d'impianto
- » Seguire i tempi macchina e la mano d'opera
- » Seguire e visualizzare la sequenza degli ordini di produzione
- » Integrare gli interventi di manutenzione per avere la tipologia di guasti per macchina.



**AZIENDA**  
LECAPITAINE TECHNIC  
GROUPE PETIT  
FORESTIER



**SETTORE**  
CARROZZERIA REFRIGERATA



**DIMENSIONI**  
535 DIPENDENTI  
1 SITO PRODUTTIVO  
9 OFFICINE TECNICHE



**FATTURATO**  
96,4 M € (2018)



**MODULI SEDAPTA**  
TERMINALI  
MES



## SOLUZIONE

Il progetto ha previsto l'implementazione dei seguenti moduli della suite sedApta:

- » MES
- » Terminali Industriali sedApta-osys

La scelta di Lecapitaine Technic è ricaduta sulla soluzione MES della suite sedApta che fornisce un ambiente per la gestione operativa dei servizi, con la possibilità di dichiarare l'avanzamento della produzione e delle attività correlate, consentendo anche un controllo in tempo reale, avanzamento e gestione dei dati di produzione.

Prima dell'implementazione del MES, gli operatori riportavano le loro attività su carta.

Ogni giorno, i dipendenti compilavano un foglio con le ore di lavoro impiegate per attività e per sito, operazioni, nonché le ore impiegate in attività improduttive.

*“L'obiettivo di questo progetto era avere una visione molto più accurata della realtà e ottenere un lavoro costante e regolare da parte degli operatori”* specifica il Sig. Roussey, Direttore Generale di Lecapitaine Technic.

## BENEFICI

A seguito dell'installazione dello strumento di monitoraggio della produzione della suite sedApta, Lecapitaine Technic ha avuto un aumento della sua produzione effettiva e vendita di oltre il 5% all'anno, ovvero quasi 11 punti di produzione in più tra la fine del 2018 e il 2020.



**CHRISTOPHE ROUSSEY**  
DIRETTORE GENERALE

*“Siamo passati dall'85 a quasi il 97% di produttività con lo stesso organico. Gli operatori non tornerebbero più indietro. Più del 90% ne è soddisfatto in quanto il proprio lavoro viene valorizzato con un'analisi chiara, trasparente e corretta delle proprie prestazioni. È anche un ottimo strumento di gestione.”*

