

## CASE STUDY

# ELECTROLUX PROFESSIONAL GROUP

Electrolux Professional Group è un leader mondiale nella produzione di soluzioni professionali per la ristorazione, il beverage e la lavanderia. Con un ampio portafoglio di prodotti, una presenza internazionale e una rete distributiva globale, l'azienda si distingue per l'attenzione costante al cliente, innovazione, efficienza e qualità.

Il suo obiettivo è supportare i professionisti del settore Ho.Re.Ca. e della lavanderia con prodotti innovativi e una rete di assistenza mondiale, per rendere la vita lavorativa dei clienti più semplice, più redditizia e realmente sostenibile.

## OBIETTIVI

L'azienda aveva l'esigenza di:

- Garantire la datazione degli ordini cliente a livello globale, in real time, sull'intero networking distributivo.
- Raggiungere un livello di servizio superiore al 95%.
- Considerare non solo la capacità produttiva, ma anche la disponibilità effettiva dei componenti.
- Standardizzare i processi di pianificazione in un contesto internazionale.

## PROGETTO

Electrolux Professional Group ha scelto di adottare le soluzioni sedApta, implementando una suite modulare che copre tutte le fasi della pianificazione, dal lungo al breve termine:

- **Sales Collaborative & Demand Planning:** gestione strutturata e collaborativa della domanda.
- **Inventory Management:** ottimizzazione dei livelli di stock.
- **Resource & Supply Planning:** bilanciamento tra capacità produttiva e forniture.
- **Collaborative Supply:** collaborazione estesa con fornitori e partner globali.
- **ATP (Available to Promise):** evoluto in CTP (Ccha), per garantire date d'ordine realistiche basate su capacità produttiva e disponibilità componenti.

Questa evoluzione ha rappresentato una vera e propria sfida di innovazione: la datazione degli ordini cliente è oggi basata su informazioni integrate e in tempo reale.

## BENEFICI

I risultati raggiunti con l'adozione delle soluzioni sedApta sono stati immediatamente tangibili. Il livello di servizio, nelle aree in cui la suite è stata implementata, è cresciuto fino a toccare il 98%, superando di gran lunga l'obiettivo iniziale. Allo stesso tempo, l'azienda ha potuto beneficiare di una significativa standardizzazione dei processi di pianificazione, ottenendo maggiore efficienza e uniformità a livello globale. Questo ha permesso di ridurre la complessità operativa, migliorare l'integrazione tra funzioni e aumentare la visibilità lungo l'intera supply chain, con una capacità di risposta più veloce e precisa alle richieste del mercato.

## PERCHÉ SEDAPTA?

La scelta di Electrolux Professional Group è ricaduta su sedApta perché, dopo un'attenta analisi dei processi e delle necessità aziendali, è emerso chiaramente che si trattava della soluzione più coerente con gli obiettivi da raggiungere. La piattaforma ha dimostrato di avere la dimensione ideale per il business dell'azienda, con un approccio agile ma al tempo stesso strutturato.

A questo si aggiunge la capacità di operare a livello globale, caratteristica indispensabile per supportare una realtà con plant e filiali distribuiti in diversi Paesi del mondo. Grazie a sedApta, Electrolux Professional Group ha potuto intraprendere un percorso di trasformazione digitale della supply chain con una soluzione affidabile, internazionale e pienamente in linea con la propria strategia di crescita.



SETTORE  
APPARECCHIATURE  
PROFESSIONALI



DIMENSIONE  
WORLDWIDE  
DIPENDENTI: 4.300



FATTURATO  
+ €1.14 MILIARDI



MODULI SEDAPTA  
SALES COLLABORATIVE &  
DEMAND PLANNING  
INVENTORY MANAGEMENT  
DEMAND MANAGEMENT  
R&SP  
COLLABORATIVE SUPPLY  
CTP

## About sedApta - Elisa Industriq

sedApta è un leader globale nella smart manufacturing e nella digitalizzazione della supply chain. Con headquarters in Italia e una presenza internazionale, supporta oltre 1.500 produttori in tutto il mondo nel migliorare efficienza e competitività grazie a una suite software avanzata.

Dal 2024, come parte di Elisa Industriq, sedApta ha rafforzato il proprio ecosistema tecnologico, offrendo soluzioni end-to-end che accelerano la trasformazione digitale e la crescita sostenibile.

Per maggiori informazioni, visita:  
[www.elisaindustriq.com/sedapta](http://www.elisaindustriq.com/sedapta)

**sedApta | ELISA INDUSTRIQ**