

CASE STUDY DISCRETE **BECo**

BeCo Matratzen GmbH & Co. KG, con sede a Lübbecke, in Germania, è un'azienda innovativa a conduzione familiare che opera nel settore da oltre 70 anni. È specializzata nello sviluppo, nella produzione e nella distribuzione di reti a molle, materassi, biancheria da letto e letti contenitori. BeCo è un consulente esperto e un produttore focalizzato sulla qualità nel settore del benessere del riposo. Oltre a essere titolare del marchio BeSports®, molto conosciuto nel mercato tedesco, l'azienda è anche un partner affidabile per i rivenditori nell'implementazione di concetti di private label. Il costante impegno nello sviluppo di prodotti ergonomici e attenti alla qualità consente di ottenere una crescita costante. Da BeCo ci si può aspettare un comfort del sonno di altissimo livello, grazie ai prodotti rispondenti ai più alti standard di qualità tedeschi.

L'azienda raggiunge questi livelli qualitativi grazie all'utilizzo di materie prime pregiate, all'implementazione di processi produttivi sicuri ed efficienti, all'uso corretto delle competenze della forza lavoro, alla collaborazione con esperti e professionisti del settore medico, ai regolari controlli di qualità e al continuo miglioramento dei processi. Di conseguenza, è in grado di stabilire parametri di qualità e di mantenere impegni che superano i requisiti di garanzia legale, costantemente convalidati da rinomati enti certificati.

Scegliendo di operare in Germania, l'azienda garantisce sicurezza grazie alla creazione e al mantenimento di posti di lavoro locali, fornisce risposte rapide e flessibili alle richieste di servizi svelti da parte dei clienti e assicura il massimo livello di qualità grazie ai più elevati standard di produzione e controllo.

Innovazione e tradizione convivono in armonia nella loro realtà produttiva. L'azienda fonde le più recenti tecnologie con la più raffinata artigianalità per raggiungere i suoi obiettivi di sviluppo dei prodotti, incorporando nel design i più recenti progressi della ricerca scientifica nel campo del riposo.

ANALISI

BeCo stava cercando una soluzione IT flessibile e potente per mappare e digitalizzare la gestione del magazzino e dei trasporti, non essendo - tale soluzione - ancora in uso. È importante sottolineare che il progetto è stato avviato prima della nascita di sedApta utilizzando prodotti divenuti patrimonio tecnologico dell'azienda. Con la creazione di sedApta, il cliente ha scelto di confermare il forte rapporto di collaborazione, continuando a beneficiare dei suoi servizi, dimostrando così la fiducia a lungo termine nella partnership e nella qualità dei servizi offerti. L'azienda operava inizialmente con il sistema ERP Navision (successivamente diventato Microsoft Dynamics 365 Business Central), progettato per le piccole e medie imprese per automatizzare, gestire e ottimizzare i processi aziendali. La collaborazione con BeCo è iniziata attraverso un proof of concept e vari workshop per definire i requisiti e gli obiettivi del software sedApta. Inizialmente ci si è concentrati sul cap warehouse, che ha funzionato come progetto pilota. Una volta completato con successo questo primo step, la portata del progetto è stata notevolmente ampliata.

Insieme a BeCo, si sono definiti i seguenti requisiti di sistema, sempre nell'ambito dell'estensione del progetto:

- » Gestire le scorte nei magazzini dei prodotti finiti e delle materie prime collegandole al sistema ERP
- » Identificare gli articoli stampando e scansionando i codici a barre interni
- » Identificare i pallet utilizzando le bolle di consegna interne
- » Ridurre gli inserimenti errati nel sistema grazie all'utilizzo di scanner radio
- » Equipaggiare la produzione con stampanti di etichette per l'etichettatura diretta degli articoli prodotti
- » Registrare il ricevimento della merce tramite la scansione delle etichette dopo la produzione
- » Gestire il processo di trasferimento degli articoli a diverse strutture di stoccaggio finale utilizzando gli ordini logistici



AZIENDA
BECO MATRATZEN
GMBH & CO. KG



SETTORE
DISCRETE MANUFACTURING



DIMENSIONI
140 DIPENDENTI



FATTURATO
€ 77 M (2021/2022)



MODULO
SEDAPTA GMBH
KEY2OPERATE

- » Creare bolle di consegna per trasporti interni ed esterni
- » Integrare nel processo magazzini e fornitori di servizi esterni
- » Consentire la creazione indipendente di flussi di lavoro per le liste di controllo
- » Ridurre notevolmente il tempo necessario per l'inventario annuale
- » Realizzare l'integrazione con l'ERP per gli ordini di produzione e di consegna e per le giacenze di magazzino
- » Realizzare l'integrazione con l'ERP: Interfaccia per l'integrazione di magazzini esterni gestiti da sistemi proprietari.

SOLUZIONE

A differenza dei software standard, la soluzione sedApta key2operate persegue un approccio flessibile. Con la sua soluzione software, i requisiti specifici del cliente possono essere implementati con l'aiuto di un sistema modulare che permette di costruire i flussi di lavoro corrispondenti. I moduli di input configurati in modo corrispondente vengono poi eseguiti nel client key2operate. Questo client può essere eseguito su dispositivi Android e Windows, ma anche via browser sul web. Il sistema consente inoltre di collegare dispositivi aggiuntivi come telecamere, stampanti di etichette e per ufficio. Un meccanismo di replica consente di lavorare temporaneamente senza una connessione online, poiché i client si sincronizzano in modo permanente quando si riconnettono alla rete.

Durante la fase iniziale dello sviluppo, il plant manager e il supervisore dei turni di BeCo si sono affidati esclusivamente a Excel per presentare il piano di produzione. Le indicazioni di quantità minime del direttore dello stabilimento erano soggette a modifiche in base all'esperienza del capoturno. Questo piano di produzione a più livelli, basato sulle conoscenze collettive del team, è stato successivamente integrato nel software sedApta. In questo modo è stato possibile selezionare gli articoli appropriati, stampare le etichette corrispondenti e le bolle di accompagnamento. Gli articoli sono stati poi scansionati all'arrivo in magazzino e successivamente predisposti per il carico o la consegna. Nella fase successiva di espansione, il sistema di pianificazione basato su Excel è stato sostituito dall'implementazione di Navision, con la conseguente creazione di un'interfaccia tra l'ERP e la soluzione sedApta. Di conseguenza, è stato possibile ricevere gli ordini di produzione, necessari per avviare il processo di stampa delle etichette.

Grazie all'integrazione di un sistema di gestione delle merci attraverso la soluzione sedApta, è stato possibile tracciare i seguenti processi:

- » Conferma e prenotazione degli ordini di produzione nel magazzino
- » Trasferimento delle emissioni di magazzino con la creazione delle corrispondenti bolle di consegna
- » Trasferimento delle ricevute di magazzino con registrazione della bolla di consegna
- » Riduzione delle consegne mancate utilizzando l'approvazione del supervisore nel caricamento dei tour

- » Stabilizzazione del piano di produzione riducendo la necessità di produzione urgente di articoli mancanti per la spedizione
- » Creazione di bolle di consegna per gli ordini provenienti da siti produttivi esterni
- » Gestione dei resi tramite il flusso di lavoro degli scarti
- » Flusso di lavoro per il processo di riciclaggio dei prodotti difettosi
- » Mappatura delle scorte di prodotti finiti
- » Miglioramento annuale delle scorte.

Un'efficace gestione dei dati facilita la tracciabilità trasparente dei movimenti di magazzino, l'invio di messaggi come informazioni mancanti (ad esempio dettagli sul peso) al sistema via e-mail e la digitalizzazione di documenti cartacei come le bolle di consegna. Inoltre, consente di tracciare con precisione l'inventario di magazzino. Il grande vantaggio della soluzione key2operate di sedApta è l'adattamento del flusso di lavoro alle mutevoli esigenze di BeCo, dovute alla costante crescita e al miglioramento dell'azienda. Il sistema supporta pienamente e accelera il miglioramento dei processi.

Inoltre, il software è in grado di generare flussi di lavoro specifici per il cliente, che possono essere personalizzati per gestire attività quali il blocco dei tour, i controlli di assemblaggio, i controlli di accesso, le operazioni doganali, i controlli di sicurezza e altro ancora.

Grazie all'accessibilità del client web, il software consente ai siti di produzione esterni di accedere senza problemi al sistema e di eseguire operazioni quali l'interrogazione e l'inserimento di informazioni, la creazione di bolle di consegna e liste di pezzi e la generazione di etichette. Con key2operate, sedApta fornisce un sistema di distribuzione delle informazioni ai partner esterni per ricevere informazioni aggiornate (documenti), stampare localmente etichette e codici a barre per la produzione e creare bolle di consegna per la spedizione.

